

재검토위원회에서는 무엇을 해 주나요?

재검토위원회에서는 교육기관들이 본 규정에 등록을 하는 문제에 있어 이에 대한 결정을 보류 해주시길 수 있습니다. 이는 곧 문제가 있는 교육기관들이 유학생들을 규정 외로 받는 것을 막아 줄 것입니다. 본 기관에 불만사항들을 회부할 수 있는 곳은 오직 국제교육 항소청입니다.

유학생 특별관리 관련 업무 규정 요약

본 규정은 교육기관에 대한 기준들을 다음과 같이 세웁니다.

- ▲ 전문적이고 수준 높은 교육을 유지
- ▲ 도덕적이고 윤리적이며 합리적인 태도로 유학생 모집에 임할 것을 약속
- ▲ 유학생들에게 포괄적이고 정확한 최신 정보자료 제공
- ▲ 학생들이 어떠한 결정을 내리기 전에 바른 정보 제공
- ▲ 유학생과의 모든 계약상 거래는 공정하고 합리적인 태도로 처리
- ▲ 유학생들의 특정한 필요사항 인식
- ▲ 유학생들을 위한 안전한 숙박시설 알선
- ▲ 교육기관들은 유학생들의 불만사항에 대한 해결책 모색에 있어서 공정하고 공평한 내부 처리 절차 제공

상기 내용에 관련된 자세한 내용들은 본 규정서 책자에서 찾으실 수 있습니다.

또한 본 규정은 국제교육 항소청과 재검토위원회에 학생들의 불만을 접수하고 판결하는 업무체제를 확립합니다.

유학생의 특별관리

업무 규정

업무규정 관련 중요 정보

외국에서 뉴질랜드로 공부를 하러 오는 학생들이 유학기간 동안 안전을 보장받고 체계적인 관리를 받으며 많은 정보를 접할 수 있도록 하는 것이 중요합니다.

뉴질랜드 교육기관들은 유학생들의 복지를 책임질 중요한 의무가 있습니다.

이 팜플렛은 '유학생대상 특별관리 업무규정'을 요약 한 것이며 학생들에게 뉴질랜드 교육기관 및 대행업체와의 관계에서 문제가 발생할 경우 해결 할 수 있는 절차에 대하여 알려줍니다.

업무규정이란?

교육기관 및 대행업체들이 유학생들에게 제공하는 서비스 체제를 보여주는 규약들을 문서화 한 것이며 유학생들이 교육기관으로부터 당연히 받아야 할 최소한의 관리 및 조언을 나타냅니다. 이는 특별관리 및 정보 규정에만 적용되며 학력평가기준과는 상관이 없습니다.

본 규정이 누구에게 적용이 되나요?

본 규정은 유학생들이 입학한 뉴질랜드 내 모든 교육기관에게 적용되며 이 기관들에게 본 규정은 하나의 의무사항으로서 반드시 직접 서명이 되어야 합니다.

유학생이란?

뉴질랜드에서 공부하는 외국인 학생을 말합니다.

본 규정서를 어떻게 구할 수 있나요?

뉴질랜드 NZQA 웹사이트 www.nzqa.govt.nz에서 받아보실 수 있습니다.

어떤 교육기관이 등록되었는지 어떻게 아나요?

뉴질랜드 NZQA에서는 본 규정에 등록된 모든 기관들의 기록들을 보관하고 있으며, 웹사이트 www.nzqa.govt.nz에서 찾아 보실 수 있습니다. 만약 학생이 입학하고자 알아봤던 교육기관이 본 규정에 등록된 기관이 아니라면 해당 학생은 그 교육기관에서 공부를 할 수 없을 것 입니다.

본 규정에 관하여 궁금한 점이 있으면?

뉴질랜드 NZQA가 본 규정업무를 소관하는 행정기관입니다. 규정에 관한 문의사항이 있으면 www.nzqa.govt.nz을 참조하거나, code.enquiries@nzqa.govt.nz으로 이메일을 보내시면 됩니다.

만약 문제가 발생한다면?

유학생들이 만약 해당 교육기관이나 대행업체와의 관계에서 조금이나마 우려되는 바가 있다면, 우선 제일 먼저 학교장이나 유학생 담당자와 상담을 하거나 해당 문제를 상담할 수 있는 사람과 연락을 취합니다. 본 규정에서는 모든 교육기관들이 자체의 공정하고 공평한 '학생들의 불만 처리절차' 시스템을 갖추기를 요구하고 있습니다. 그러므로 항의문제를 외부로 더 진행시키기 전에 본 내부절차를 먼저 거쳐야만 합니다.

만약 이것을 통해서도 본인의 문제가 해결 되지 않는다면 국제교육 항소청으로 연락하면 됩니다.

국제교육 항소청(IEAA)이란?

교육기관이나 대행업체로부터 제공되는 조언과 서비스 면에 있어서 유학생들이 갖는 특별관리상의 불만사항을 처리하기 위해 설립된 정부 독립기관입니다. 본 기관은 업무규정상의 기준을 준수합니다.

국제교육 항소청에 연락하려면?

우편주소:

International Education Appeal Authority
Tribunals Unit
Private Bag 32-001
Panama Street.
Wellington 6146

International Education Appeal Authority
Tribunals Unit
Level 1, 86 Customhouse Quay
Wellington 6011

전화 64 4 462 6660

팩스 64 4 462 6686

이-메일 ieaa@justice.govt.nz

웹 사이트 www.justice.govt.nz/tribunals/international-education-appeal-authority

국제교육 항소청이 무엇을 해주나요?

본 기관의 운영목적은 유학생들로부터 접수된 불만사항을 조사하여 규정을 위반한 사항들이 있는지를 판결하기 위함입니다. 또한 조사하는 과정에서 규정을 위반하기는 했지만 심각한 사항이 아닌 이상은 해당 교육기관에 손해배상 명령, 위반사실 공지 및 개선책 마련을 요청하는 등의 제재를 가할 수 있습니다. 그러나 특별관리에 관련된 항의가 아니면 다른 적합한 해당 규제단체에게 회부할 것입니다.

교육기관들에게는 위반사항들을 개선 할 적정시간이 주어져야 하며 만약 주어진 시간 내에 개선이 되지 않는다면 국제교육 재검토위원회로 해당 안을 회부할 것 입니다.

본 기관은 규정위반의 정도가 심각한지의 정도를 판단할 수 있는데 만약 해결이 어려운 사항이라면 바로 재검토위원회에 해당 안을 회부할 것입니다.